



SECRETARIA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE ESTUDIOS PROFESIONALES (SEDEP)

PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL
TECNOLOGÍA

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN	5
2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN .	7
3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES.....	8
4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN.....	10
5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL	13
6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....	15
7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL.....	19

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2019-2023 en su eje estratégico dos Cobertura y calidad educativa y programa 2.2 “Licenciatura” menciona:

- i. Crear un proyecto integral que fortalezca el ingreso, la permanencia y el egreso de las alumnas y los alumnos y evite la deserción y el rezago escolar con cursos complementarios y materiales novedosos e innovadores en línea.
- ii. Fortalecer los programas de inducción e integración para el alumnado de nuevo ingreso.

A través de sus entidades académicas a implementar y enfatizar programas de apoyo que atiendan las necesidades y problemáticas sociales, económicas y académicas particulares de los alumnos con el propósito de contribuir a su formación integral, reducir el rezago académico y el abandono escolar, incrementar la eficiencia terminal para promover un egreso satisfactorio mediante la organización de un sistema de tutoría.

Por lo tanto, la FES Cuautitlán en su interés de cumplir con ello y atendiendo al diagnóstico señalado en su Plan de Desarrollo 2021-2025, donde se indica que “los programas de tutoría han dado adecuada respuesta a diversas necesidades académicas, integradoras del alumnado, por lo que su continuidad es muy importante”. Además, debido a los cambios socioeconómicos y culturales que trajeron consigo un confinamiento tan largo, tales como inestabilidad emocional, problemas de socialización, crisis vocacional, etc., la orientación por un tutor permitirá identificar, canalizar y generar programas de readaptación que puedan contribuir a la disminución de la deserción escolar, esto se vio reflejado en el eje estratégico cuatro Fortalecimiento de la docencia, en el programa 4.4 “Fortalecimiento al programa institucional de Tutoría” que marca como programas:

- i. Asegurar los grupos de tutoría para el primer semestre de todas las licenciaturas.
- ii. Formalizar en todas las licenciaturas la tutoría en las diferentes etapas de la trayectoria escolar del alumnado.
- iii. Aumentar el número de tutoras y tutores que participen en el Plan Institucional de Tutoría (PIT).
- iv. Desarrollar el proyecto tutorial con personal externo en apoyo al PIT.
- v. Formación y capacitación al profesorado a través de cursos de interés que apoyen su actividad tutorial.

Con base a lo anterior, se ha diseñado el PIT de nuestra Facultad en el cual se contempla que los estudiantes cuenten, a lo largo de toda su formación, con el consejo y apoyo de profesores debidamente preparados que los guíen y conduzcan sus esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje, así como con profesores que los induzcan a la investigación, al desarrollo tecnológico y a la práctica profesional que conlleve también a elevar su rendimiento académico.

Por ello la importancia de operar el PIT que se complementa de un Plan de Acción Tutorial (PAT) en el cual se articulan las necesidades de los estudiantes, y las acciones que serán tomadas para resarcir las problemáticas académicas principalmente, apoyándose de los recursos y materiales con los que cuenta la FES Cuautitlán. Buscando que la tutoría coadyuve a fortalecer la calidad en la formación integral de los estudiantes,

La acción tutorial está dirigida a orientar y acompañar al alumnado en su proceso de aprendizaje académico y profesional, fomentando la capacidad de elegir de acuerdo con sus intereses, capacidades y su situación personal, para que desarrolle competencias de gestión autónoma de su trayectoria profesional desde la perspectiva del empleo, del autoempleo y del aprendizaje a lo largo de la vida; genere relaciones fluidas entre el alumnado y la institución educativa, así como entre la escuela y la familia; desarrollando en el alumnado competencias participativas y de construcción de valores. Esto, que le permitirá al alumno, a través de la acción tutorial, consolidar su formación integral durante la trayectoria académica y así cumplir con las metas y objetivos establecidos de manera personal e institucional, e incorporarse de manera activa al ámbito profesional.

1. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2011-2015 en su Línea Rectora 1 señala “Mejorar la calidad y permanencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño”.

Convoca a la comunidad universitaria, a través de sus entidades académica, a contar con programas de apoyo que atiendan las características, las necesidades y las problemáticas particulares de los alumnos en el contexto de sus estudios, con el propósito de contribuir a su formación integral, a reducir el rezago académico y el abandono escolar, incrementar la eficiencia terminal y la calidad de los estudios universitarios para promover un egreso satisfactorio mediante la organización de un sistema de tutoría.

Por lo cual la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán en su afán de cumplir con ello y atendiendo a lo señalado en su Plan de Desarrollo 2009-2013, donde se indica en el Programa de Atención Integral del Alumnado, el objetivo de “Apoyar a la formación del alumno mediante el acompañamiento académico de profesores y la impartición de docencia de calidad para con ello ofrecer buenas prácticas educativas, y así facilitar la permanencia y adecuado desempeño escolar del estudiando”; marcando como acciones:

- Consolidar el sistema institucional de tutorías académicas
- Capacitar al personal docente en las actividades académicas, según las características que requiera cada modalidad (programas internos o de los programas de tutoría).
- Organizar foros de análisis y reflexión de tutorados y tutores
- Integrar las diversas modalidades de tutoría que se imparten en la Facultad al programa institucional de tutorías académicas.

Con base a lo anterior, se ha diseñado el Plan Institucional de Tutoría de nuestra Facultad en el cual se contempla que los estudiantes cuenten, a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de profesores debidamente preparados que los guíen y conduzcan sus esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje, así como con profesores que los introduzca a la investigación y la práctica profesional que conlleve también a elevar su rendimiento académico.

Por ello la importancia de operar el Plan Institucional de Tutoría que se complemente de un Plan de Acción Tutorial en el cual se articulan las necesidades de los estudiantes, y las acciones que serán tomadas para resarcir las problemáticas académicas principalmente, apoyándose de los recursos y materiales con los que cuente la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Buscando que la tutoría coadyuve a fortalecer la calidad en la formación integral de los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutoría fomenta la inclusión de Temas de Igualdad de género para promover un entorno educativo inclusivo y respetuoso. Incorporar estos temas permite sensibilizar tanto a nuestro claustro de tutores como a estudiantes sobre la importancia de la igualdad de los derechos, oportunidades y trato, independientemente del género. Además, fomenta la reflexión sobre estereotipos, roles tradicionales y de violencia de género, brindando herramientas para prevenir situaciones de discriminación y exclusión en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

A través de su Plan de Acción Tutorial, los estudiantes pueden desarrollar una mayor conciencia crítica y empática, aprendiendo a valorar la diversidad y a respetar las diferencias, lo que contribuye a la formación de individuos más comprometidos con la construcción de una comunidad más justa y equitativa.

2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

La implantación del Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán es un parteaguas en la formación del estudiante ya que se pretende brinde respuesta al tipo de profesional que la sociedad demanda, es decir, se cumpla con el perfil de egreso y con las expectativas económicas y sociales que le permitan el desarrollo profesional y contribuyan con el desarrollo de su entorno.

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán como Unidad Multidisciplinaria implantara el Plan de Acción Tutorial para 17 Licenciaturas que oferta.

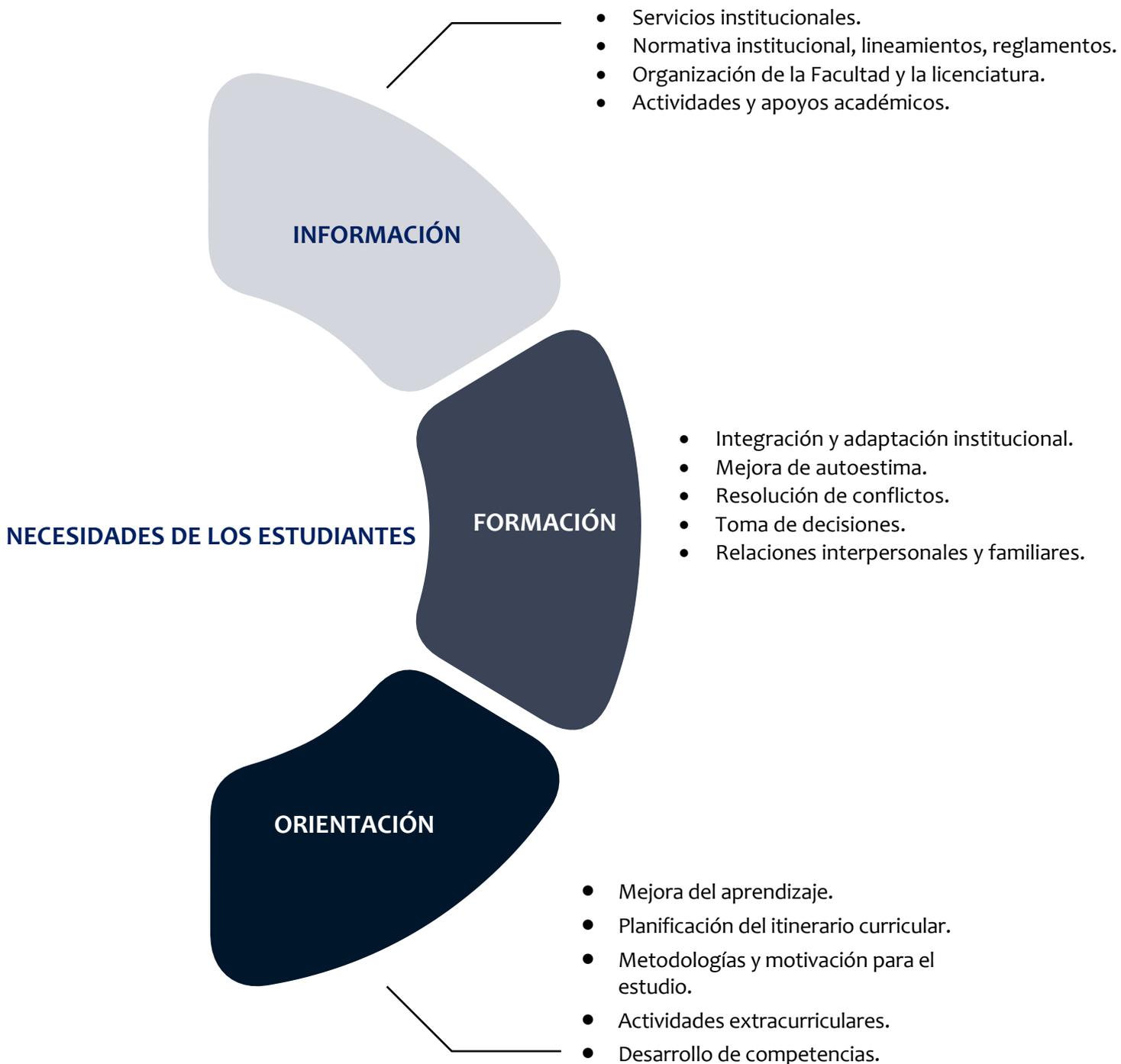
- > Licenciatura en Contaduría
- > Licenciatura en Administración
- > Licenciatura en Informática
- > Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual
- Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual a distancia (a partir del 23-II)
- > Licenciatura en Ingeniería Mecánica Eléctrica
- > Licenciatura en Ingeniería Industrial
- > Licenciatura en Ingeniería Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica
- > **Licenciatura en Tecnología**
- > Licenciatura en Química
- > Licenciatura en Química Industrial
- > Licenciatura en Química Diagnostica
- > Licenciatura en Farmacia
- > Licenciatura en Ingeniería Química
- > Licenciatura en Ingeniería en Alimentos
- > Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
- > Licenciatura en Ingeniería Agrícola

De acuerdo con las necesidades que presentan los estudiantes en cada una de las 17 licenciaturas se creara un Plan de Acción Tutorial integral que considere las características propias de las mismas de manera particular, y englobándolas a nivel de la Facultad siguiendo los mismos mecanismos de control y evaluación. Los mecanismos de control y evaluación, que se están considerando para ser atendidos por medio del Plan de Acción Tutorial a nivel de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y por Licenciatura son:

- Diagnostico a tutores y tutorados
- Seguimiento de la trayectoria escolar de estudiantes tutorados
- Evaluación de asignaturas con alto índice de reprobación
- Seguimiento del abandono escolar
- Evaluación de talleres y cursos que sean implementados para cubrir alguna necesidad de estudiantes tutorados

3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES

Partiendo del análisis sobre las necesidades de los estudiantes de las 17 licenciaturas se lograron identificar tres rubros de atención; descritos en lo general y en lo particular como se indica en el gráfico de necesidades de los estudiantes (ver pág. sig.)



4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN

Para un desarrollo progresivo en la educación de nuestros alumnos de la FESC son necesarias tutorías que tengan elementos esenciales para los alumnos a lo largo de toda su formación, con el consejo y apoyo de tutores debidamente preparados y comprometidos. Para esto se han clasificado tres momentos y/o etapas de la trayectoria escolar, los cuales determinan el comportamiento y las acciones a tomar de forma general por cada licenciatura de la FES Cuautitlán.

Etapas de ingreso (al inicio)

Etapas de ingreso de los estudiantes al nivel superior, que se encuentra del 1° al 3° semestre, en las cuales se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de mejorar el nivel académico de los mismos. Es importante señalar que la tutoría para alumnos de nuevo ingreso es “obligatoria” en grupo-clase; en las sesiones se sugiere se aborden las siguientes temáticas:

- Fomentar en los estudiantes el conocimiento de sí mismos y del contexto social y educativo.
- Análisis del perfil del alumnado que accede a una carrera concreta.
- Adaptación del estudiante al nuevo contexto universitario.
- Desarrollo de competencias generales.
- Estrategias de identidad y pertenencia a la institución universitaria.
- Elaboración inicial del personal y académico-profesional.
- Determinación de la metodología de investigación.
- Consolidación de la elección disciplinar.

Segundo momento

El segundo momento o etapa se desarrolla del 4° al 6° Semestre. En este momento se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de abatir la deserción y el rezago estudiantil, para este nivel la FES-Cuautitlán de acuerdo con la licenciatura, maneja la modalidad grupo-clase, grupal, o individual.

- Consolidación por el alumnado de la adaptación a la vida universitaria.
- Motivación académica y social (clima, trabajo en equipo).
- Conocimiento de sí mismo y de los demás (autoestima, confianza, relaciones adecuadas con los compañeros).
- Proceso de aprendizaje (acceso a la información, elaboración de talleres personalizados y grupales, gestión y empleo racional del tiempo, preparación de exámenes).
- Toma de decisiones y resolución de conflictos.
- Rendimiento académico (comprobación, progreso del alumnado).
- Competencias transversales (trabajo en equipo, capacidad de resolución de problemas, potenciación de la comunicación).
- Desarrollo de concepciones sobre la enseñanza universitaria (la calidad de la educación, atención tutorial, dedicación al estudio y metodología de la enseñanza).
- Desarrollo de fortalezas durante el fracaso (éxitos y fracasos más relevantes, adaptación a situaciones de tensión y de estrés e incidentes de especial consideración).
- Apoyo familiar (interés por el trabajo del hijo como estudiante, adecuada relación personal, confianza y valoración en la formación universitaria).
- Consolidación de la elección disciplinar.
- Formación integral (extracurriculares).
- Consolidación de los conocimientos adquiridos en el ciclo anterior.
- Servicio social.
- Opciones de titulación.

Tercer momento

Al final del plan de estudios. El tercer y último momento de intervención es a partir del 7° al 9° semestre, en el cuales se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de incrementar la titulación entre los alumnos egresados e inculcar la educación continua para mejorar el nivel académico:

- Consolidación de los estudiantes en las estrategias de aprendizaje (estudio autónomo y competencias de apoyo al estudio, informática, idioma).
- Elección de itinerarios curriculares (planificación de itinerarios académicos para cursos sucesivos y orientación para la toma de decisiones).
- Consolidación del ajuste personal a la carrera elegida (contactos con profesionales mediante la colaboración con departamentos universitarios, grupos de investigadores)
- Toma de decisiones curriculares, elección del área profesionalizante.
- Seguimiento del plan de vida y carrera.
- Reforzamiento de competencias formativo-académicas (planificación y organización del estudio, metodologías de trabajo y evaluación académica: trabajos, exámenes, etc.).
- Reforzamiento de competencias transversales (reflexión y análisis crítico, trabajo en equipo, resolución de problemas y conflictos, habilidades sociales y de comunicación y competencias emocionales como la autonomía personal, las habilidades para la vida, de control y conciencia emocional).
- Superación de dificultades curriculares (congruencia entre las expectativas del alumnado sobre sí mismo y en relación con los estudios que cursa, anomalías en sus procesos madurativo y formativo).
- Habilidades en la resolución de problemas (control de la ansiedad, autocontrol emocional, confianza en sí mismo e interés por la resolución de conflictos).
- ¿Cómo enfrentar el término de la carrera y la incursión al área laboral? Curriculum vitae.
- Enfrentar y salir exitoso de una entrevista de trabajo.

5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

No obstante, el estudiante es quien toma las decisiones relacionadas con la construcción de su aprendizaje, las tutorías se reconocen como un medio importante para la toma de dichas decisiones. Asimismo, y en concordancia con los fines de la FES Cuautitlán se han propuesto los siguientes objetivos:

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, así como, promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizadas que complementen las actividades docentes regulares.

Revitalizar la práctica mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, y así generar alternativas de atención e incidir en su formación integral: profesional y humana.

Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad

Generar un clima de confianza, a fin de propiciar el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y favorecer el logro de los objetivos del proceso educativo.

Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones de aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

PLAN DE ACCIÓN

TUTORIAL

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA

6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Toda vez que han sido identificadas las prioridades y las necesidades más comunes de los estudiantes de las Licenciaturas que oferta la FES Cuautitlán, es necesario contribuir a la atención y solución de estas; considerando que cada Licenciatura cuenta con características y necesidades diferentes solo se integrará las más comunes entre ellas.

Problemas como la falta de conocimientos básicos en la disciplina, de certeza vocaciones, de deserción escolar, bajos índices de titulación y en general de rendimiento académicos son el resultado de diversos factores que el PAT pretende contrarrestar, fungiendo como una guía que conduzca los esfuerzos individuales y grupales para mejorar el autoaprendizaje, fomentar la investigación, la práctica profesional e inculcar el compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales.

Para resarcir la problemática o necesidades de los estudiantes tutorados y por efecto, llevar a cabo el PAT, se proponen las siguientes acciones y metas como alternativas a la solución. Asimismo, para cada acción se señalan los recursos necesarios para dar el seguimiento a las medidas que el PAT establezca y la evaluación con la que se podrán confrontar los resultados.

Estos son propuestas de acuerdo con los requerimientos de la licenciatura en Tecnología, el tutor tendrá la flexibilidad de modificar en función de las necesidades y problemáticas identificadas de manera individual o grupal en sus sesiones de tutoría o en su caso tomar las acciones en las diferentes etapas.

PRIMERA ETAPA (INGRESO 1° A 3° SEMESTRE)		
Escenario	Medidas a tomar	Metas
Realizar un diagnóstico en función de exámenes de selección	Identificar qué asignaturas tienen deficiencias	Establecer cursos propedéuticos para disminuir las deficiencias en estas asignaturas
Pláticas de bienvenida	Dar a conocer los derechos y obligaciones de los estudiantes	Nuestros estudiantes conocerán los beneficios y obligaciones de la FES Cuautitlán
Deserción de los alumnos por desorientación académica	Realizar una campaña de orientación vocacional	Los alumnos serán asertivos en la elección de su licenciatura
Realizar diagnóstico sobretécnicas de estudio	Realizar un curso de técnicas de aprendizaje	Disminuir el rezago académico
Alumnos con deficiencias en la comunicación oral y escrita	Implementación de cursos para la comunicación oral y escrita y la exposición o escritura de un reporte para mostrar sus progresos	Mediante un reporte y/o exposición los alumnos mostraran competencias escritas y orales.
Alumnos que no conocen la licenciatura a profundidad	Revisar el programa académico de la licenciatura	Alumnos de los primeros semestres conocerán a profundidad el programa académico de la licenciatura

SEGUNDA ETAPA (DURANTE 4° A 6° SEMESTRE)		
Escenario	Medidas a tomar	Metas
Bajas en la Licenciatura en Tecnología	Implementar cursos de autoestima y motivación	Estimular al alumno para realizar actividades académicas
Falta de integración de los alumnos en las diferentes actividades académica y/o culturales	Informar de las actividades culturales, deportivas, computo e idiomas	Por lo menos el 50 % de los estudiantes realizará alguna actividad extracurricular
Alumnos no aprovechan el tiempo libre en la Universidad	Implementar curso y/o taller de administración del tiempo libre	Incrementar las inscripciones a los talleres de actividades de Extensión Universitaria
Falta de integración en trabajos de equipo	Realizar tutorías sobre el análisis del trabajo en equipo	Los alumnos se podrán integrar a los diferentes equipos en diferentes ámbitos: escolar y/o laboral

TERCERA ETAPA (AL FINAL 7° Y 8° SEMESTRE)		
Escenario	Medidas a tomar	Metas
Desorientación para elegir asignaturas optativas	Implementar tutorías enfocadas a la selección de asignaturas optativas	Elección de tutorías de acuerdo con su especialización
Depresión posterior al egresado	Realizar tutorías y/o charlas enfocadas a la orientación profesional	Que los alumnos tengan algún proyecto de vida definido al egresar de la Universidad
Orientación sobre proyecto de vida	El tutor acompañará en la elaboración de su proyecto de vida, emitiendo comentarios de retroalimentación	Incrementar el porcentaje de alumnos para que tengan un plan de vida y carrera
Baja movilidad estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Informar del programa de movilidad estudiantil nacional y al extranjero • Realizar una sesión con el departamento de Vinculación 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos conocerán los requisitos para realizar una movilidad • Que los alumnos compartan la experiencia del programa de movilidad en foros
Desorientación de actividades profesionales de los egresados	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar a egresados y/o titulados que estén laborando • Realizar sesiones con el Departamento de Bolsa de Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de actividades profesionales de los egresados • Empresas que solicitan a egresados con el perfil del Tecnólogo

7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL

Para la evaluación será necesario recopilar las evidencias (exámenes diagnósticos, encuestas, entrevistas, estadísticas, reportes de tutores, etc.) de las acciones que se emprenderán para cubrir las necesidades y problemáticas de los alumnos-tutorados. El momento de la evaluación se realizará al término de cada semestre de acuerdo con los tres momentos de la trayectoria escolar de alumnos tutorados.

Se está realizando una revisión de estudios donde se espera ver qué aspectos están impactando en la formación de los alumnos de la licenciatura y así resarcir las problemáticas detectadas para fortalecer e implementar un plan de desarrollo que tenga impacto en el PAT.

Es importante continuar con la evaluación continua de las tutorías y tutores, ya que esto nos permite tener un diagnóstico y realizar una intervención oportuna para formar de manera íntegra a nuestros egresados.

Directorio UNAM

Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Secretaria General

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda

Abogado General

Mtro. Hugo Alejandro Concha Cantú

Secretario Administrativo

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez

Secretaria de Desarrollo Institucional

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz

Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

Directorio FES Cuautitlán

Director

Dr. David Quintanar Guerrero

Secretaria General

Dra. María Guadalupe Calderón Martínez

Secretario Administrativo

Dr. Luis Rubén Martínez Ortega

Secretaria de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales

I. A. Laura Margarita Cortázar Figueroa

Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría FES Cuautitlán

Mtra. Mónica Monserratt Carranza Jiménez

Coordinador de la Carrera de Tecnología

Dr. Gilberto García Salazar

Actualización 2024

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Este trabajo fue realizado por la Secretaría de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales y la Coordinación de Carrera de Tecnología de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM.

